

**Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá**

**Facultad de Ingeniería**

**Departamento de Sistemas e Industrial**

**Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)**

| **APELAR A UNA SANCIÓN** | |
| --- | --- |
| **ACTORES**   * Usuario sancionado * Administrador | **REQUERIMIENTO**    RF 12 – El sistema debe permitir a un usuario sancionado apelar la sanción para su revisión por parte de un administrador. |
| **DESCRIPCIÓN**  Este caso de uso permite que un usuario con una sanción activa pueda presentar una apelación a través del sistema, argumentando por qué considera que debe revisarse su sanción. Un administrador evalúa la apelación y decide si se mantiene, modifica o elimina la sanción. | |
| **PRECONDICIONES**   * El usuario debe tener una sanción activa. * El usuario debe estar autenticado. | |
| **FLUJO NORMAL**   1. El usuario ingresa al sistema con sus credenciales. 2. Accede al módulo “Apelar sanción”. 3. El sistema muestra la sanción activa y sus detalles. 4. El usuario redacta y envía un mensaje con los motivos de su apelación. 5. El sistema registra la apelación y la marca como “pendiente de revisión”. 6. Un administrador accede al módulo de apelaciones. 7. El administrador revisa el caso, analiza la información y toma una decisión: mantener, reducir o eliminar la sanción. 8. El sistema actualiza el estado de la sanción según la decisión tomada y notifica al usuario. | |
| **POSTCONDICIONES**   * La apelación ha sido registrada y revisada. * La sanción fue mantenida, modificada o eliminada, y el usuario fue informado. | |
| **NOTAS**   1. Solo se permite una apelación por sanción. 2. El historial de apelaciones se guarda en el sistema para auditoría. 3. El sistema notifica la decisión vía mensaje interno o correo institucional. | |